



Génios Activos, Lda.
Av. Tomás Ribeiro, 43 • Edifício Neopark, 1-H • 2795-574 Carnaxide
Tel. 21 050 14 39 • Fax 30 995 91 36 • info@geniosactivos.com

FICHA DE CLIENTE

DADOS DA EMPRESA

Nome da empresa: _____

Tipo de sociedade: Singular Lda. S.A.

Morada: _____

CP/Localidade: _____

Telefone: _____ Fax: _____

E-mail geral: _____

Site (www): _____

N.º de contribuinte: _____ Ano de constituição: _____

Capital Social: _____

DIRECÇÃO PARA ENVIO DE MERCADORIA

Morada: _____

CP/Localidade: _____

Telefone: _____ Fax: _____

SÓCIO GERENTE

Nome: _____

N.º de contribuinte: _____ Telefone: _____

E-mail: _____

INFORMAÇÕES BANCÁRIAS

Banco: _____

NIB / N.º de conta: _____

Banco: _____ Balcão: _____



Génios Activos, Lda.

Av. Tomás Ribeiro, 43 • Edifício Neopark, 1-H • 2795-574 Carnaxide
Tel. 21 050 14 39 • Fax 30 995 91 36 • info@geniosactivos.com

CONTACTOS TÉCNICOS E FINANCEIROS

Nome: _____

Função: _____

Telefone: _____ Telemóvel: _____

E-mail: _____

Nome: _____

Função: _____

Telefone: _____ Telemóvel: _____

E-mail: _____

PERFIL DA EMPRESA (marque pelo menos uma opção em cada categoria)

Volume de negócio do ano anterior: _____

Volume de negócio para este ano (previsão): _____

- | | | | |
|-----------------|---|------------------|---|
| Negócio: | <input type="checkbox"/> Loja | Clientes: | <input type="checkbox"/> Utilizador doméstico |
| | <input type="checkbox"/> Venda por catálogo | | <input type="checkbox"/> PME |
| | <input type="checkbox"/> E-commerce | | <input type="checkbox"/> Grandes contas |
| | <input type="checkbox"/> Instalador | | <input type="checkbox"/> Educação |
| | <input type="checkbox"/> Consultoria | | <input type="checkbox"/> Estado |
| | <input type="checkbox"/> Formação | | <input type="checkbox"/> Outro _____ |
| | <input type="checkbox"/> Desenvolvimento | | |
| | <input type="checkbox"/> Outro _____ | | |

MAILING LIST

Por defeito, o e-mail principal da empresa é inserido na nossa mailing list. Se não deseja receber informações comerciais por parte da Génios Activos seleccione a opção abaixo:

Não desejo receber informações comerciais por e-mail



Génios Activos, Lda.
Av. Tomás Ribeiro, 43 • Edifício Neopark, 1-H • 2795-574 Carnaxide
Tel. 21 050 14 39 • Fax 30 995 91 36 • info@geniosactivos.com

MINUTA DE TERMO DE RESPONSABILIDADE

(Nome) _____
residente em _____ titular
do B.I. nº _____, emitido em ____/____/_____
pelo centro de identificação civil e criminal de _____, actuando
em nome e representação da sociedade _____
com sede em _____, titular do número
de identificação fiscal _____ de

- Pessoa singular ou empresário em nome individual
- Pessoa colectiva

DECLARO:

- que a sociedade minha representada exerce a actividade de revendedora de material informático, sendo apenas nessa qualidade que adquire material à Génios Activos, Lda.
- ter lido e ter aceite a condições gerais

Local e data: _____, _____

O Declarante: _____

DOCUMENTOS A ANEXAR

- Este formulário devidamente preenchido
- Cópia do cartão de contribuinte da empresa
- Declaração de inicio de actividade (quando empresário em nome individual)



Génios Activos, Lda.
Av. Tomás Ribeiro, 43 • Edifício Neopark, 1-H • 2795-574 Carnaxide
Tel. 21 050 14 39 • Fax 30 995 91 36 • info@geniosactivos.com

CONDIÇÕES GERAIS

CLIENTES

A abertura da ficha de cliente só será efectuada se o cliente apresentar documentação de empresa cuja actividade se relacione com o ramo informático.

ENCOMENDAS

As encomendas poderão ser processadas via Web Shop, telefone, fax, e-mail ou nas instalações da Génios Activos.

Deverá igualmente mencionar se pretende levantar a mercadoria constante na encomenda, caso contrario, a Génios Activos expedi-la-á por transportadora, nas condições abaixo descritas.

Todas as encomendas deverão ser levantadas no prazo máximo de 5 dias úteis, período após o qual as encomendas serão consideradas sem efeito.

PREÇOS

Os nossos preços são aplicáveis a todas as empresas revendedoras de material informático. Os preços praticados pela Génios Activos são os que constar na tabela em vigor, preços os quais podem ser alterados sem aviso prévio. Os preços indicados são de pronto pagamento.

Os preços a praticar serão sempre os que estiverem em vigor na data da factura, independentemente da data da encomenda.

TRANSPORTE

Entrega do material encomendado após a emissão da factura num prazo de 24 horas (Continente), caso a encomenda seja efectuada até às 16 horas.

Ao valor total da factura serão adicionados os custos de transportes segundo a seguinte tabela:

	Continente	Madeira	Açores
Até 5 Kg	€ 6,00	€ 15,00	€ 20,00
de 5 a 10 Kg	€ 8,00	€ 20,00	€ 30,00
Adicional por 10 Kg	€ 2,00	€ 5,00	€ 10,00

Caso a encomenda não possa ser entregue à primeira tentativa por razões imputáveis ao Cliente, serão cobrados portes por cada tentativa de entrega.

O que fazer sempre que recebe a mercadoria:

- Contar os volumes e comprovar se esse n.º coincide com o n.º indicado na guia de transporte
- Comprovar o bom estado de todos os volumes.

Na eventualidade de detectar alguma irregularidade na encomenda deverá contactar imediatamente a Génios Activos.



Génios Activos, Lda.

Av. Tomás Ribeiro, 43 • Edifício Neopark, 1-H • 2795-574 Carnaxide
Tel. 21 050 14 39 • Fax 30 995 91 36 • info@geniosactivos.com

No caso de DOA a devolução será por conta do cliente e o respectivo envio será por conta da Génios Activos.

PAGAMENTOS

A mercadoria só será entregue, mediante pagamento da mesma.

Independentemente de haver ou não acordo de crédito as encomenda inferiores a €150,00 serão pagas a pronto pagamento. Os pagamentos a 30 dias estão sujeitos a aprovação de crédito.

Solicitamos que quando o pagamento for por cheque, este seja da empresa revendedora, e não cheques individuais.

RESERVA DE PROPRIEDADE

A propriedade dos produtos fornecidos pela Génios Activos só se transmitirá para o cliente depois de integralmente pago acrescido de eventuais juros de mora devidos e/ou de indemnização.

INCUMPRIMENTO

Caso o cliente não efectue o pagamento do preço na data do respectivo vencimento, a Génios Activos terá o direito a exigir juros de mora até integral pagamento à taxa de 2.5% (dois e meio por cento) ao mês, aplicada em regime de juro simples.

O cliente deverá ainda, em caso de incumprimento, pagar à Génios Activos as despesa e encargos decorrentes da cobrança judicial da dívida.

A Génios Activos poderá imputar os pagamentos efectuados pelo cliente, primeiro à compensação de dívidas preexistentes do cliente, depois a despesas com a cobrança e juros de mora e, finalmente, ao preço em dívida.

GARANTIAS

Para todos os produtos comercializados pela Génios Activos, é considerada a garantia definida pelo fabricante. A garantia começa a contar da data da factura.

Todos os produtos avariados com menos de 15 dias (DOA), desde que devolvidos em caixa original, completos e em bom estado de conservação serão substituídos de imediato, salvo ruptura de stock.

Para um melhor tratamento de RMA e DOA é necessário que preencha devidamente os respectivos formulários.

Deverá preencher o respectivo formulário de RMA ou DOA e enviar para o serviços técnicos.

A troca é feita de imediato ou no máximo em 8 dias úteis, caso tenha sido adquirido à menos de um ano (salvo ruptura de Stock), imediatamente após a confirmação da avaria pelos serviços técnicos da Génios Activos e desde que o produto esteja completo (embalagens, cabos, manuais, etc.).

Em caso de ruptura de Stock e com base na tabela em vigor, poderá ser proposta a troca por outro produto semelhante mediante o pagamento do valor diferencial.



Génios Activos, Lda.

Av. Tomás Ribeiro, 43 • Edifício Neopark, 1-H • 2795-574 Carnaxide
Tel. 21 050 14 39 • Fax 30 995 91 36 • info@geniosactivos.com

Caso nenhuma destas hipóteses seja viável, o produto será enviado para o fabricante. Neste caso o prazo de reparação/substituição será da responsabilidade do fabricante.

Os produtos que beneficiam de um período de garantia superior (dado pelo fabricante), serão reparados e trocados por este, sem qualquer custo para o cliente. O prazo de reparação será dado pelo fabricante, acrescido do tempo de transportes (ida e volta) e dos processamentos administrativos necessários.

Todo o material defeituoso deverá ser entregue nas nossas instalações. Em caso de envio por transportadora, os portes devem ser pagos pelo cliente, a devolução será suportada pela Génios Activos.

DEVOLUÇÕES

As devoluções só serão aceites no prazo máximo de 48 horas, desde que o produto se apresente em bom estado. No caso de produto com caixa fechada ou selada só serão aceites nas mesmas condições de envio.

A solicitação de devolução será feita por email ou fax através do nosso Pedido de devolução, que deverá indicar o número e data da factura de compra, código ou códigos dos produtos e respectivos números de série, para o departamento comercial, o qual lhe enviará o seu número de autorização.

Antes de efectuar qualquer devolução deverá enviar o respectivo formulário.

A autorização de devolução tem um prazo de validade de 7 dias a contar entre a data da sua emissão e a recepção dos produtos correspondentes, findo o qual se considerará nula.

O número de devolução atribuído deverá estar claramente indicado na etiqueta ou etiquetas de envio, nunca sobre a embalagem ou embalagens de origem.

Todas as devoluções deverão ser entregues nas nossas instalações. Em caso de envio por transportadora, os portes devem ser pagos pelo cliente.

CONDIÇÕES GERAIS

O facto do cliente não ter recebido as presentes condições gerais de venda na sua língua de origem, não afasta a aplicação das mesmas.

Reserva-se a Génios Activos o direito de aceitar o cliente dentro das condições acima referidas, ou por sua vez indicar as condições exigidas.

DIREITO APLICÁVEL E PACTO DE AFORAMENTO

O presente contrato e disposições complementares rege-se pelo direito privado português, quer se aplique a transacções nacionais, quer internacionais.

Para todas as questões litigiosas emergentes do presente contrato, escolhem as partes o Foro da Comarca de Lisboa, com expressa renúncia a qualquer outro.